



Creșterea calității serviciilor publice electronice pentru cetățeni la nivelul județului Caraș-Severin

Județul Caraș-Severin
Consiliul Județean

Codul proiectului: Apel POCA, cod MySmis 154621, cod SIPOCA 1243
Obiectivul proiectului: Consolidarea capacității Consiliului Județean Caraș-Severin de a asigura calitatea și accesul la serviciile publice oferite exclusiv prin simplificarea procedurilor administrației locale și pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni.
Valoarea totală a proiectului (LEI): 1.783.052,21 lei
Valoarea cofinanțării Uniunii Europene (LEI): 1.747.391,17 lei



Județul Caraș-Severin
Consiliul Județean

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

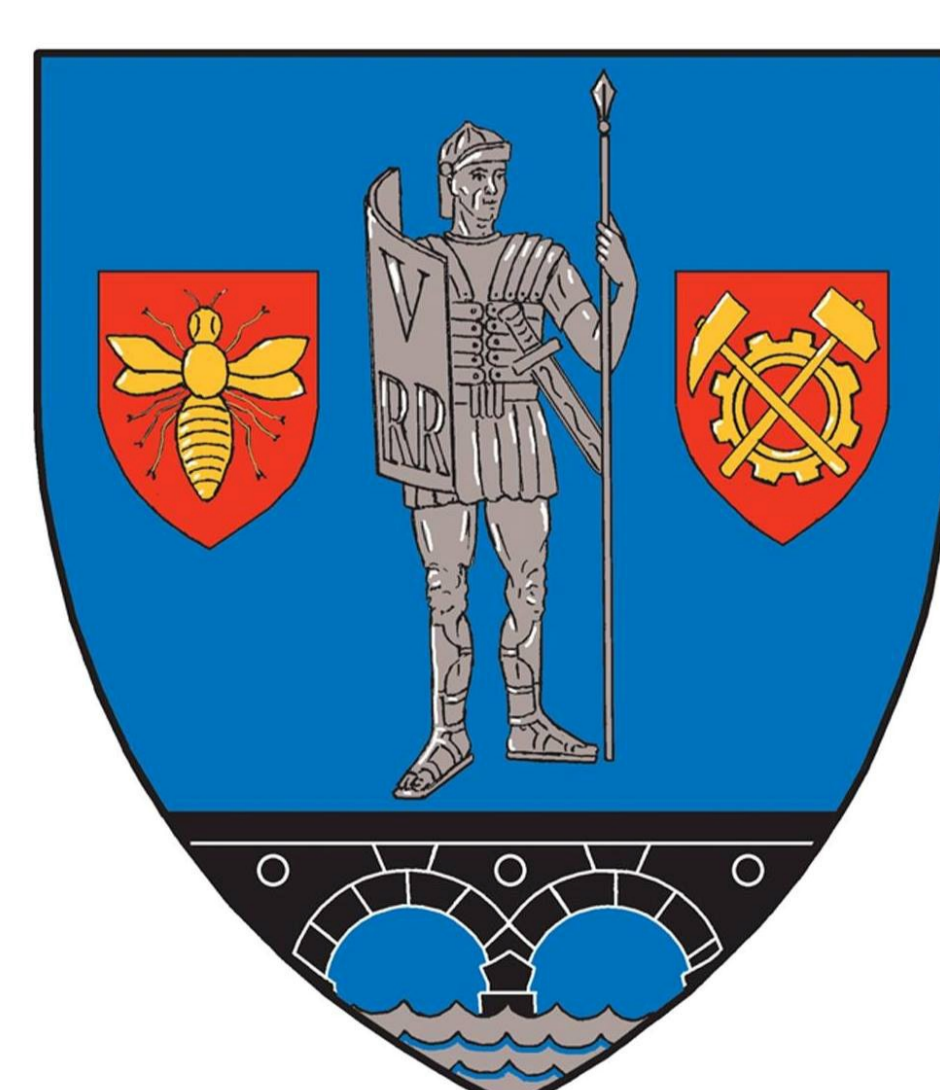




Creșterea calității serviciilor publice electronice pentru cetățeni la nivelul județului Caraș-Severin

Județul Caraș-Severin
Consiliul Județean

Codul proiectului: Apel POCA, cod MySmis 154621, cod SIPOCA 1243
Obiectivul proiectului: Consolidarea capacității Consiliului Județean Caraș-Severin de a asigura calitatea și accesul la serviciile publice oferite exclusiv prin simplificarea procedurilor administrației locale și pentru reducerea birocrației pentru cetățeni.
Valoarea totală a proiectului (LEI): 1.783.052,21 lei
Valoarea cofinanțării Uniunii Europene (LEI): 1.747.391,17 lei



Județul Caraș-Severin
Consiliul Județean

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



CREȘTEREA CALITĂȚII SERVICIILOR PUBLICE ELECTRONICE PENTRU CETĂȚENI LA NIVELUL JUDEȚULUI CARAȘ-SEVERIN

Beneficiar: JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN, CONSILIUL JUDEȚEAN



Județul Caraș-Severin
Consiliul Județean

Cod MySMIS: 154621, Cod SIPOCA: 1243

Material distribuit gratuit

www.poca.ro





  **POCA** 
"Subvenții structurale"
**CREȘTEREA CALITĂȚII SERVICIILOR PUBLICE
ELECTRONICE PENTRU CETĂȚENI LA NIVELUL
AUDITULUI CARAȘ-SEVERIN**
Beneficiar: JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN, CONSILIERA JUDEȚEAN

ANUL UNDECIM
Căminul Școlii
Căminul Școlii, 134021, Căminul Școlii, 1243
www.poca.ro 



FATA

SPATE



UNIUNEA EUROPEANĂ



POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



CREȘTEREA CALITĂȚII SERVICIILOR PUBLICHE ELECTRONICE PENTRU CETĂȚENI LA NIVELUL JUDEȚULUI CARAȘ-SEVERIN



Județul Caraș-Severin
Consiliul Județean



www.poca.ro

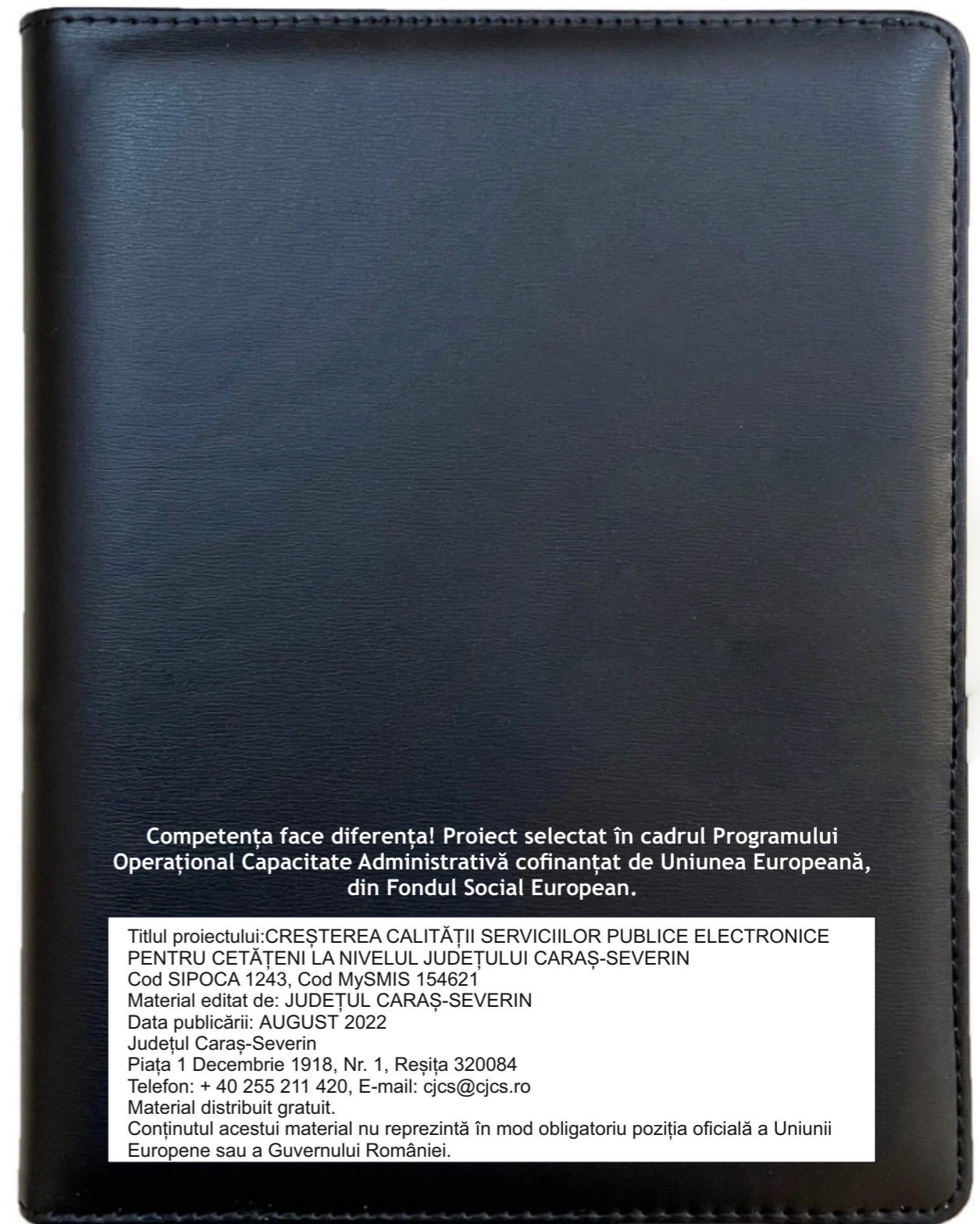
Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea Europeană, din Fondul Social European.

Titlul proiectului: CREȘTEREA CALITĂȚII SERVICIILOR PUBLICE ELECTRONICE PENTRU CETĂȚENI LA NIVELUL JUDEȚULUI CARAȘ-SEVERIN
Cod SIPOCA 1243, Cod MySMIS 154621
Material editat de: JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
Data publicării: AUGUST 2022
Județul Caraș-Severin
Piața 1 Decembrie 1918, Nr. 1, Reșița 320084
Telefon: + 40 255 211 420, E-mail: cjcs@cjcs.ro
Material distribuit gratuit.
Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.

FATA



SPATE





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Creșterea calității serviciilor publice electronice pentru cetățeni la nivelul județului Caraș-Severin

Județul Caraș-Severin

SIPOCA 1243, cod MySmis 154621

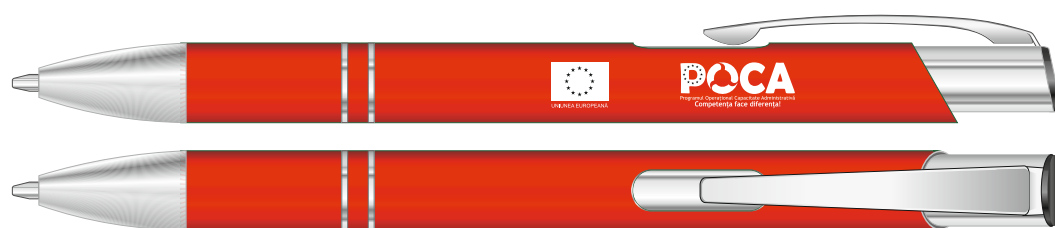


Județul Caraș-Severin
Consiliul Județean

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



www.poca.ro



Dimensiuni personalizare lateral - 55 x 6,5



FATA



SPATE



BENEFICIAR:
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN

VALOAREA TOTALĂ:
1.783.052,21 lei

SURSA DE FINANȚARE:
PROGRAM OPERAȚIONAL CAPACITATE ADMINISTRATIVĂ

PERIOADA DE IMPLEMENTARE:
19.05.2022-18.09.2023, 16 LUNI

PROIECTUL PROMOVEAZĂ DEZVOLTAREA DURABILĂ ȘI
EGALITATEA DE ȘANSE!



www.poca.ro



OBIECTIVUL GENERAL AL PROIECTULUI

Consolidarea capacității Consiliului Județean Caraș-Severin de a asigura calitatea și accesul la serviciile publice oferite exclusiv prin simplificarea procedurilor administrației locale și pentru reducerea birocrației pentru cetățeni.

OBIECTIVELE SPECIFICE ALE PROIECTULUI

- ✓ Implementarea sistemului de management al calității la nivelul Consiliului Județean Caraș-Severin (CJCS) prin utilizarea sustenabilă a standardului ISO 9001:2015 corelat cu Planul de acțiune pentru implementarea etapizată a managementului calității în autoritățile și instituții publice 2016 - 2020.
- ✓ Implementarea unor măsuri de reducere a birocrației pentru cetățeni și persoane juridice la nivelul CJCS, în corespondență cu Planul Integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor din perspectivă front-office și back-office.
- ✓ Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului din cadrul Consiliului Județean Caraș-Severin în vederea sprijinirii măsurilor vizate de proiect.

www.poca.ro



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă
2014-2020!

Creșterea calității serviciilor publice electronice
pentru cetățeni la nivelul județului Caraș-Severin

Apel POCA

Cod MySMIS: 154621

Cod SIPOCA: 1243

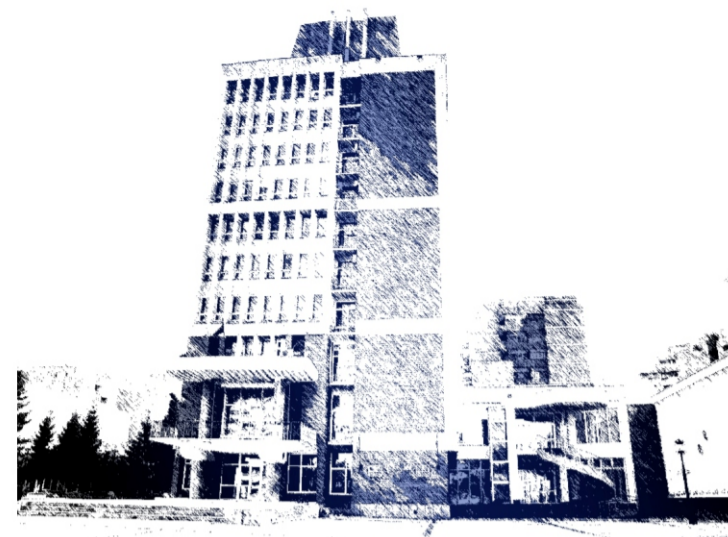
Județul Caraș-Severin

Consiliul Județean

Data publicării: August 2022

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu
poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.

Material distribuit gratuit
www.poca.ro



CREȘTEREA CALITĂȚII SERVICIILOR PUBLICE
ELECTRONICE PENTRU CETĂȚENI LA NIVELUL
JUDEȚULUI CARAȘ-SEVERIN



Județul Caraș-Severin
Consiliul Județean

www.poca.ro



REZULTATE AȘTEPTATE

- ✓ Implementarea sistemului de management al calității la nivelul CJCS prin utilizarea sustenabilă a standardului ISO 9001:2015 corelat cu Planul de acțiune pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016 - 2020.
- ✓ Implementare portal servicii către cetățeni și extindere sistem de management de documente prin digitalizare fluxuri atât din perspectiva back-office cât și front-office.
- ✓ Cunoștințe și abilități ale personalului din Consiliul Județean Caraș-Severin în domeniul exploatarei și administrării sistemelor implementate (30 persoane instruite și certificate).
- ✓ Schimb de experiență cu autorități publice/instituții/organisme publice/internationale digitalizate pentru 12 persoane.



www.poca.ro



Este avută în vedere formarea/instruirea, evaluarea/ testarea și certificarea competențelor/cunoștințelor dobândite pentru:

- ✓ 30 persoane din cadrul grupului țintă, în ceea ce privește simplificarea procedurilor administrative.

- ✓ 30 persoane din cadrul grupului țintă în domeniul implementării managementului de calitate ISO 9001:2015.

12 angajați ai aparatului de specialitate al Consiliului Județean Caraș-Severin (personal de conducere și execuție), vor beneficia de un schimb de experiență cu autorități și instituții publice locale care au implementat cu succes digitalizarea administrației într-o țară UE.

ACTIVITĂȚI DERULATE ÎN CADRUL PROIECTULUI

- ✓ Managementul proiectului.
- ✓ Informare și publicitate.
- ✓ Simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrației pentru cetățeni județului Caraș-Severin prin implementare portal servicii.
- ✓ Modernizare site web reponsive și accesibil cu migrare de date.
- ✓ Sistem de management al performanței și calității.

www.poca.ro

